

قواعد ولوائح المُجمع

Park Rules & Regulations

Please pay attention to the following policies and guidelines when visiting Pixoul Gaming

1. Children below 12 years old must be supervised/accompanied by an adult or guardian at all times.
2. Respectful attire must be worn at all times.
3. Guests must follow all posted and verbal safety instructions provided by Pixoul staff.
4. We are encouraging guests to use "smart" payments as a preferred method to reduce contacts and contamination while cash payments are still valid.
5. Every guest that has a body temperature of 37.3 Degrees Celsius or higher is to be escorted to a designated isolation room close to the main entrance and the "Estijaba" service at the Department of Health operation center (on 1717) will be alerted in line with local COVID-19 rules and regulations. Alternatively, the suspected case should be directed to the nearest health care provider for evaluation. If the individual wants to leave Pixoul immediately this will be allowed, but Pixoul will have to obtain ID and contact details.
6. All guests and staff members are required to wear masks at all times. Non-compliance by guests will lead to refusal of entry to the facility.
7. Guests must meet all height, health, and age restrictions as indicated at all our VR games.
8. All passenger restraint systems, including lap bars, shoulder harnesses, and seatbelts, must be positioned, fastened, and tightened at all times.
9. Keep all parts of your body inside VR game units at all times.
10. Jumping or cutting the queue, including holding a place for others, is strictly prohibited.
11. Guests with certain health conditions are advised to not experience certain VR games. Specific warnings are posted at each location in this respect.
12. Smoking is strictly prohibited everywhere in the Pixoul facility.
13. Food and beverages may not be brought into the VR games and Esport Academy.
14. Guests are advised to not leave their valuables or personal belongings unattended. Pixoul will not be held responsible for any lost, stolen, or damaged property.
15. Pixoul reserves the right to temporarily close certain VR games, or Esport game PC or area/s for purposes of maintenance without prior notice or any compensation whatsoever.
16. Management reserves the right to refuse admission or eject a valid ticket holder, if in its staff's reasonable opinion the ticket holder may pose a risk to the safety of others and/or affect their enjoyment within Pixoul and/or the normal operations of Pixoul.
17. The Management accepts no liability and is fully and effectively indemnified by the ticket holder at all times against any liability which includes but is not limited to losses, costs claims, demands, actions, damages, legal and other professional fees and expenses.
18. All guests entering Pixoul are subject to the rules and regulations as set out by the Management.

يُرجى الانتباه إلى السياسات والإرشادات التالية عند زيارة مُجمع بيكسول للألعاب الإلكترونية

١. يجب أن يرافق/ يُشرف على الأطفال دون عمر ١٢ شخص بالغ أو ولي الأمر.
٢. يتعين ارتداء ملابس تتسم بالوقار.
٣. يجب على الضيوف اتباع جميع تعليمات السلامة التي ينشرها أو يُخبرهم بها موظفو بيكسول شفهيًا.
٤. نحث الضيوف على استخدام طرق الدفع «الذكية» كطريقة مفضلة لتقليل الاحتكاك والعدوى، علفًا بأن الدفع النقدي ما زال ساريًا.
٥. يجب نقل أي ضيف تزيد درجة حرارته عن ٣٧,٣ درجة مئوية إلى غرفة عزل مخصصة بالقرب من المدخل الرئيسي وتبليغ خدمة "استجابة" في مركز عمليات دائرة الصحة على الرقم ١٧١٧ وفقًا للقواعد واللوائح المحلية الخاصة بمكافحة فيروس كوفيد-١٩. ويُسمح للشخص مغادرة بيكسول في حال رغبته في ذلك، ولكن يتعين على بيكسول الحصول على بطاقة الهوية ومعلومات الاتصال الخاصة به.
٦. يجب على جميع الضيوف ارتداء الكمامات طوال الوقت، وسيُمنع أي شخص يرفض الالتزام بتعليمات السلامة من دخول المجمع.
٧. يجب أن يستوفي الضيوف جميع الاشتراطات المتعلقة بالطول والصحة البدنية والعمر كما هو موضح في ألعاب الواقع الافتراضي المتاحة لدينا كلها.
٨. يجب استخدام جميع أنظمة تثبيت الركاب، بما في ذلك حواجز الخطر وأحزمة الكتف وأحزمة الأمان، وتثبيتها وإحكامها دائمًا.
٩. يجب إبقاء أعضاء جسدك كلها داخل وحدات ألعاب الواقع الافتراضي طوال الوقت.
١٠. يُمنع منعاً باتاً تجاوز دورك بفائمة الانتظار أو عدم احترام قواعد الانتظار، بما في ذلك حجز مكان للأخرين.
١١. يُنصح الضيوف الذين يعانون من ظروف صحية معينة بعدم تجربة بعض ألعاب الواقع الافتراضي، وتُنشر تحذيرات خاصة بشأن هذا الصدد في كل مكان.
١٢. يُمنع منعاً باتاً التدخين في أي مكان داخل مجمع بيكسول.
١٣. يُمنع إحضار الأطعمة والمشروبات إلى أماكن ألعاب الواقع الافتراضي وأكاديمية الرياضات الإلكترونية.
١٤. يُنصح الضيوف بعدم ترك الأشياء الثمينة أو متعلقاتهم الشخصية دون رقابة، حيث إنه لن تتحمل بيكسول مسؤولية فقدان أو سرقة أو تلف أي من هذه الممتلكات.
١٥. تحتفظ بيكسول بالحق في إغلاق بعض ألعاب الواقع الافتراضي أو أجهزة كمبيوتر الرياضات الإلكترونية أو منطقة/ مناطق مؤقتًا لأغراض الصيانة دون إشعار مسبق أو دفع أي تعويض من أي نوع.
١٦. تحتفظ الإدارة بالحق في رفض دخول حامل تذكرة صالحة أو إخراجها، إذا ارتأى موظفوها بشكل منطقي أن صاحب التذكرة قد يشكل خطرًا على سلامة الآخرين و/ أو يؤثر في استمتاعهم داخل بيكسول و/ أو يؤثر على أنشطة بيكسول الاعتيادية.
١٧. لا تتحمل الإدارة أي مسؤولية أو التزام بأي تعويض لأي زائر أو صاحب تذكرة في أي وقت، على سبيل المثال لا الحصر، الخسائر المادية ومطالبات التكاليف والإجراءات والأضرار والنفقات القانونية والمهنية الأخرى.
١٨. يخضع جميع الضيوف الذين يدخلون بيكسول للقواعد واللوائح على النحو الذي حدده الإدارة.